



BILANCIO SOCIALE Ma.Ce. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE DI SOLIDARIETA' ANNO 2021



SOMMARIO

INTRODUZIONE.....	PAG. 2
LA COOPERATIVA.....	PAG. 5
BREVE STORIA.....	PAG. 5
LA MISSION.....	PAG. 6
IN COSA CREDIAMO.....	PAG. 8
LA GOVERNANCE.....	PAG. 9
LA COMPAGINE SOCIALE.....	PAG. 11
L'ORGANIGRAMMA.....	PAG. 14
LE CERTIFICAZIONI.....	PAG. 15
LA FORMAZIONE.....	PAG. 17
LE AREE DI LAVORO.....	PAG. 19
GLI STEKHOLDER.....	PAG. 25
LA VISION.....	PAG. 28
BILANCIO RICLASSIFICATO.....	PAG. 30
NOTA DEL COLLEGIO SINDACALE.....	PAG. 33

Con la riforma del Terzo Settore (D.Lgs.) 112/2017 all'art. 112/2017 in campo alle Imprese Sociali (comprese le cooperative sociali e i loro consorzi) è obbligatorio redigere e depositare presso il Registro delle Imprese il Bilancio Sociale, in conformità con le linee guida che sono state adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle Politiche Sociali.

INTRODUZIONE

Carissimi e carissime,

nel presentarvi il bilancio sociale della nostra cooperativa che quest'anno raggiunge i 30 anni di vita, mi preme sottolineare come siano importanti le persone per costruire una realtà come la nostra perché sono lo strumento ma anche il fine.

Lo strumento perché la cooperativa vive della vostra professionalità, del vostro lavoro, ma anche della voglia di crescere per raggiungere sempre obiettivi migliori e consolidare la società stessa.

Ma le persone sono anche il fine: per poter dare un lavoro stabile e duraturo così da poter avere garantiti i mezzi per far fronte al quotidiano e, quando serve, allo straordinario, crescendo in responsabilità, professionalità ed autonomia.

Allora dietro i numeri ci sono storie di vita, c'è passione e cuore, non solo numeri! Questo lo dobbiamo sempre ricordare e mai dimenticare. È l'insieme di tutti, la responsabilità di tutti, la correttezza di tutti che rende cooperativa, dove ognuno mette in gioco una parte di sé.

La speranza che questo cammino possa continuare, dando ad altri opportunità di lavoro, di autonomia, di essere persona e per questo sempre rispettata.

Buon lavoro a tutti e a tutte.

Il Presidente

Don Dino Pistolato

PRESENTAZIONE COOPERATIVA

Ragione sociale

Ma.Ce. Cooperativa Sociale di Solidarietà

Partita IVA

02633620279

Forma Giuridica

Cooperativa Sociale di tipo B

Iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali

n. BVE0024

Albo Nazionale delle Cooperative Sociali

A105493

Codici Ateco

55.20.51 - 43.39.01 - 88.99.00 - 81.29.91

Area Territoriale di operatività

La cooperativa opera sul territorio della provincia di Venezia

Consorzio

Consorzio Sociale Unitario "G. Zorzetto"

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Indirizzo	C.A.P.		
Via dell'Avena n. 10	30175		
Regione	Provincia	Comune	Frazione
Veneto	Venezia	Venezia	Marghera
Telefono	Fax	Email	Sito Web
041933064	0412528091	info@coopmace.it	www.coopmace.it

SEDE STACCATA

Casa per Ferie "Sant'Andrea"			
Indirizzo	C.A.P.		
Santa Croce 495	30135		
Regione	Provincia	Comune	
Veneto	Venezia	Venezia	
Telefono	FAX	Email	Sito Web
0412770945	0412776429	info@casasantandrea.it	www.ccopmace.it

CASA SANT'ANDREA



La cooperazione è un miracolo, una strategia di squadra che apre un varco nel muro della folla indifferente che esclude chi è più debole. Papa francesco

1 – LA COOPERATIVA

La “Ma. Ce.” Società Cooperativa Sociale di Solidarietà nasce per espressa volontà della Caritas Veneziana nel 1992, soprattutto in relazione alle esigenze della Comunità “Emmaus” che si occupa del recupero di persone con dipendenze di vario tipo.

La Comunità aveva constatato che molti percorsi rieducativi di ragazzi che uscivano da un cammino comunitario trovavano forti difficoltà ed ostacoli, in taluni casi anche ricadute nella devianza, nel momento del reinserimento lavorativo nel tessuto sociale.

Ma. Ce. quindi diventa un ‘occasione propositiva di lavoro e di accompagnamento graduale per alcuni ragazzi che necessitano di un affiancamento maggiore e, contestualmente, una prospettiva di lavoro aperta a tutti, indistintamente da qualsivoglia discriminante.

La sfida, che per alcuni rasenta l’utopia, certamente non facile da perseguire, è quella di coniugare una sana imprenditorialità, una qualità dei servizi ottimale, un prezzo equo ed onesto ed una spiccata **attenzione a risvolti sociali e personali**, in collaborazione con i Servizi Sociali preposti o le figure professionali di riferimento (es. psicologo, medico di base, ass. sociale, ecc.).

La Ma.Ce. svolge le proprie attività ottemperando alla Legge 381/1991, che consente di assumere minimo il 30% della forza lavoro attingendo direttamente a bacini di “svantaggio” riconosciuti e certificati dai Servizi Sociali.

La Cooperativa è iscritta all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali di cui alla L.R. 23/2006 e alla d.g.r. 897/2007 al n. 44-B e All’Albo Nazionale delle Cooperative al n. A105493 dal 18/02/2005.

❖ BREVE STORIA

La Ma.Ce. nasce nel 1992 e sono quattro le persone che iniziano questa avventura.

A mano a mano cominciano a presentarsi i primi lavori affidatoci prima da Vesta SpA con l’operazione “Cartesio” per la raccolta della carta, piccole manutenzioni ai depositi di Venezia, posa giochi nei parchi, e la realizzazione di piazzole cassonetti. Arriva contemporaneamente dalla Telecom la raccolta dei gettoni dalle cabine telefoniche situate presso gli ospedali di Mestre (VE).

Ma.Ce. Società Coop. Sociale di Solidarietà

Via dell’Avena 10 - 30175 MARGHERA (VE)

tel. 041 933064 – fax. 041 2528091 – C.F. e P. IVA n. 02633620279

Via, via i lavori aumentano con piccoli lavori di assemblaggio. Nel 1995 apre una nuova attività edile con piccoli lavori di manutenzione; dipinture, piccoli restauri interni sino ad arrivare al rifacimento tetti.

Nel 2000 la Caritas Veneziana, ci propone di gestire la loro Casa per Ferie Sant'Andrea sita nel sestiere di S. Croce a Venezia. La Cooperativa quindi ha la possibilità di assumere altro personale.

La cooperativa non si ferma e si presenta l'opportunità in convenzione con la Caritas Venezia – Veritas Spa e la ditta Tesmapri per la raccolta degli abiti usati nel territorio del Patriarcato di Venezia.

Nel 2003 la Coop. Ma.Ce. apre le Onoranze Funebri San Giuseppe che verrà poi nel 2006 ceduta ad un socio.

Nel 2007 la Coop. Ma.Ce. acquisterà la pizzeria "La Fermata" di Carpenedo che verrà successivamente data in affitto.

Nel 2020 la Caritas si ritirerà dalla raccolta degli indumenti usati

In anni più recenti si aprirà anche un settore di facchinaggio, il nostro cliente più importante diventerà Ve.La nata nel 1998 dall'Azienda Veneziana del Trasporto Pubblico Locale, con la missione di svilupparne l'attività commerciale.

Dal 2020 si è creato un nuovo temporaneo settore legato alla grave crisi epidemiologica COVID-19. In collaborazione con il Consorzio Sociale Unitario "G. Zorzetto" di Mestre e il Consorzio Cento Orizzonti di Padova, svolgiamo lavoro di call center c/o le sedi Ulss 3.

2 - LA MISSION

La mission aziendale viene svolta con la convinzione che l'integrazione sociale di una persona in condizione di svantaggio inizi dalla capacità del singolo di poter essere soggetto produttivo di una comunità, contribuendo alla medesima e non solo ricevendo supporto da questa, con l'obiettivo primario della **rivalorizzazione della persona attraverso il lavoro**. L'impiego per il socio svantaggiato, diviene in questo modo non solo strumento di socializzazione e spazio terapeutico, qui inteso come miglioramento della qualità della vita, ma anche mezzo di assunzione di responsabilità e di uscita dall'emarginazione grazie alla risorsa economica vitale che ne deriva.

Negli anni, le caratteristiche dei soggetti svantaggiati si sono modificate e la Cooperativa, in accordo con le Strutture Socio Sanitarie locali, ha fornito sempre più risposte a percorsi riabilitativi ma anche ad altre tipologie di disagio sociale.

Il ruolo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo (di tipo B) che la cooperativa Ma.Ce. persegue, è quello di migliorare sempre di più la fase di riabilitazione, inteso come il periodo nel quale il soggetto svantaggiato può recuperare le sue competenze sociali e migliorare, se non apprendere, nuove capacità specialistiche, che gli saranno utili nel miglioramento della sua qualità del lavoro, nella logica dell'apprendimento continuo utile per il naturale percorso di ricollocamento.

Il compito che svolge la cooperativa non è sempre facile, anzi a volte la mission può a sembrare difficile da raggiungere. L'ostacolo, l'imprevisto, l'impossibilità a comunicare è sempre in agguato ecco perché il continuo interrogarsi sul cammino diventa un punto fermo dove ognuno può esprimere la propria opinione e trovare il giusto modo per proseguire il cammino.

“Quello che facciamo è soltanto una goccia nell'oceano, ma se non ci fosse quella goccia mancherebbe...”

Madre Teresa



La Cooperativa vive all'interno dello stesso ingranaggio dove ognuno collabora al funzionamento del bene comune. Non è facile trovare il giusto collocamento ma se si crede nel bene dell'altro tutti i pezzi troveranno il proprio posto.

❖ IN COSA CREDIAMO



Lo spirito della “Ma. Ce.” è quello di offrire una possibilità di reinserimento graduale a chi ritiene di avere il bisogno di essere “accompagnato” nella difficile via del reintegro sociale, a tal proposito ricordiamo con gioia ed un pizzico di sana soddisfazione i molti volti dei ragazzi che hanno usufruito di tale possibilità, che si sono formati professionalmente, sono cresciuti anche come uomini, hanno acquisito la giusta sicurezza e ora lavorano e camminano le strade della loro vita con le gioie, le soddisfazioni, i problemi e le difficoltà che la quotidianità presenta a tutti. Alcuni di questi si sono poi “fermati” e lavorano stabilmente all’interno della “Ma. Ce.” sposando quasi una causa e sentendosi protagonisti attivi del loro lavoro.

Inoltre, la Cooperativa crede ai principi di:

- Impegno
- Responsabilità
- Rispetto
- Partecipazione
- Passione.

3 - LA GOVERNANCE E L'ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA

La “Ma.Ce.” Società Cooperativa Sociale di Solidarietà è una cooperativa di tipo “B”. Le coop. sociali di tipo “B” erogano servizi e prestazioni ai propri clienti attraverso i quali si mira all’autosostentamento economico. La compagine sociale è formata da 32 Soci Lavoratori e 3 Soci Volontari .

La cooperativa è così organizzata:

- ❖ Dall’**Assemblea Soci** che è l’organo sovrano della cooperativa. I Soci Lavoratori hanno diritto ad esprimere il loro voto, le loro idee nelle Assemblee previste, eleggono il C.d.A., il Collegio Sindacale partecipano attivamente alla programmazione ed alla vita della Cooperativa. Il rapporto di lavoro fra Socio Lavoratore e Cooperativa si configura, grazie alla nuova riforma, come un normale rapporto lavorativo, regolamentato dal C.C.N.L. delle cooperative sociali.

L’assemblea soci viene convocata mediamente una volta all’anno per l’approvazione del bilancio. Nel 2021 si sono svolte 2 assemblee

Assemblea per l’approvazione del bilancio
Assemblea per la variazione dello Statuto.

- ❖ Dal **Consiglio di Amministrazione** e quindi dal Presidente che ha la responsabilità delle attività svolte nella cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione è composto da n. 3 Soci Lavoratori e 2 Soci Volontari che governano la Cooperativa e sono responsabili civilmente e penalmente della Cooperativa stessa.

Il Consiglio di Amministrazione si incontra mediamente ogni mese ed è composto dai signori:

Presidente del C.d.A. Mons. Dino Pistolato
Vice Presidente Pigozzo Paolo
Amministratore Bertoldo Anna
Amministratore Lanzafame Mario
Amministratore Pasqualetto Fabiano

Gli amministratori attuali sono in carica sino all’approvazione del bilancio del 31/12/2022.

- ❖ Dal **Collegio Sindacale** che vigila sull’osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull’adeguatezza organizzativa amministrativa e contabile adottata dalla cooperativa e al suo corretto funzionamento.

Il Collegio Sindacale è previsto dall'articolo 2543 del codice civile stabilisce che nelle società cooperative la nomina del collegio sindacale è obbligatoria nei casi previsti dai commi 2 e 3 dell'articolo 2477.

Il collegio sindacale della cooperativa è stato nominato 03/12/2020 e resterà in carica sino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022 ed è composto dai seguenti sigg.ri.

Presidente Tosatto Rebecca
Consigliere Reato Riccardo
Consigliere Nardini Daniele
Consigliere supplente Niero Ampelio
Consigliere supplente Stefanelli Andrea

- ❖ Dalla **Direzione Generale** che ha lo scopo di gestire la Cooperativa nel suo insieme comunicando e lavorando in sincronia con il Presidente del C.d.A.
- ❖ Dal **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione** che ha lo scopo di provvedere all'individuazione dei fattori di rischio, alla valutazione dei rischi e all'individuazione delle misure di sicurezza. Il RSPP ha inoltre lo scopo di fornire ai lavoratori come previsto dalla normativa di SSLL.
- ❖ Dal **Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza** eletto dai lavoratori al fine di rappresentarli per la sicurezza. Il RSL ha il compito inoltre di interfacciarsi con RSPP e il C.d.A.
- ❖ Dal **medico Competente** che viene incaricato dal Presidente e garantisce l'applicazione del protocollo di sorveglianza sanitaria.
- ❖ Dal **Responsabile Amministrativo** che ha la responsabilità dell'area economica e finanziaria della Cooperativa.
- ❖ Dal **Responsabile settore** edile che dipende in linea diretta dalla Direzione e ha la responsabilità della gestione operativa delle attività del settore edile.
- ❖ Dal **Direttore Tecnico** che ha il compito di supervisionare, con la collaborazione del Responsabile edile.
- ❖ Dal **Responsabile settore facchinaggio** e raccolta indumenti che dipende in linea diretta dalla Direzione ha la responsabilità della gestione operativa delle varie attività.

❖ LA COMPAGINE SOCIALE

Soci lavoratori e dipendenti presenti nel 2021:

Soci/dipendenti normodotati n. 25
Soci/dipendenti svantaggiati n. 7
Soci volontari n. 3

I dipendenti e soci nel 2021 sono così suddivisi:

n. 8 nel settore raccolta vestiti e facchinaggio
n. 4 nel settore amministrativo e contabile
n. 3 nel settore edile
n. 11 all'interno della Casa per ferie Sant'Andrea
n. 6 Call center Ulss 3

Totale donne n. 14

Totale uomini n. 18

Luoghi di provenienza

n. 14 Venezia
n. 1 Chioggia (VE)
n. 1 Noale (VE)
n. 3 Mirano (VE)
n. 1 Dolo (VE)
n. 1 Scorzè (VE)
n. 2 Spinea (VE)
n. 1 Martellago (VE)
n. 1 Vicenza
n. 3 Mirano (VE)
n. 4 Mira (VE)

Età anagrafica

Dai 20 ai 30 – n. soci dipendenti 9 (Femmine n. 6 - maschi n. 3)

Dai 30 ai 40 – n. soci dipendenti 1 (Maschi n. 1)

Dai 40 ai 50 – n. soci dipendenti 9 (Femmine n. 2 – Maschi n. 7)

Dai 50 ai 60 – n. soci dipendenti 6 (Femmine. n. 2 – Maschi n. 4)

 <p>Società Cooperativa Sociale di Solidarietà</p>	BILANCIO SOCIALE 2021	pag. 12 di 32 Rev. 0
---	------------------------------	-------------------------

Dai 60 in poi – n. soci dipendenti 7 (Femmine n. 3 – Maschi n. 4)

❖ GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

“La Cooperativa “Ma.Ce.” Società Cooperativa Sociale di Solidarietà nasce nel 1992 per espressa volontà della CARITAS diocesana di Venezia, in collaborazione con la Comunità EMMAUS per l’inserimento lavorativo di soggetti affetti da dipendenze e portatori di handicap con invalidità certificata.

Molti percorsi rieducativi di ragazzi che uscivano da un cammino comunitario, trovavano forti difficoltà ed ostacoli, in taluni casi anche ricadute nella devianza, nel momento del reinserimento "socio lavorativo" nel tessuto sociale. La Cooperativa Ma.Ce., quindi risultava un’occasione propositiva di lavoro e di accompagnamento graduale per alcuni che necessitavano di un affiancamento maggiore e, contestualmente, un’occasione di lavoro aperta a tutti, indistintamente da qualsivoglia discriminante.

La sfida, che per alcuni rasenta l'utopia, certamente non facile da perseguire, è quella di coniugare una sana imprenditorialità, una qualità dei servizi ottimale, un prezzo equo ed onesto ed una spiccata attenzione a risvolti sociali e personali, in collaborazione con i Servizi Sociali preposti o le figure professionali di riferimento (es. psicologo, medico di base ecc.).

Quindi le ns. attività si svolgono ottemperando alla Legge 381/1991, che ci consente di assumere minimo il 30% della ns. forza lavoro attingendo direttamente a bacini di "svantaggio" riconosciuti e certificati dai Servizi di integrazione lavorativa con i quali la Cooperativa collabora attivamente e che sono: Servizi Sociali, il SERT, il Comune, l’ASL ecc.

La Cooperativa è iscritta all’Albo Regionale delle Cooperative Sociali di cui alla L.R. 23/2006 e alla d.g.r. 897/2007 al n. 44-B e All’Albo Nazionale delle Cooperative al n. A105493 dal 18/02/2005.

La Cooperativa Ma.Ce, lavora in vari settori (manutenzione edile, raccolta indumenti, gestione di una Casa per Ferie e facchinaggio) per ogni settore il percorso di inserimento lavorativo è diverso per la tipologia del lavoro stesso, ma i principi e le fasi sono uguali per tutti i reparti,

Il percorso di reinserimento all’interno della cooperativa Ma.Ce si sviluppa attraverso queste fasi:

- ***Colloquio iniziale e reciproca conoscenza***
- ***Progettazione individuale con in Servizi di Integrazione Lavorativa***
- ***Sostegno nel percorso individuale***
- ***Affiancamento lavorativo***

Ma.Ce. Società Coop. Sociale di Solidarietà

Via dell’Avena 10 - 30175 MARGHERA (VE)

tel. 041 933064 – fax. 041 2528091 – C.F. e P. IVA n. 02633620279

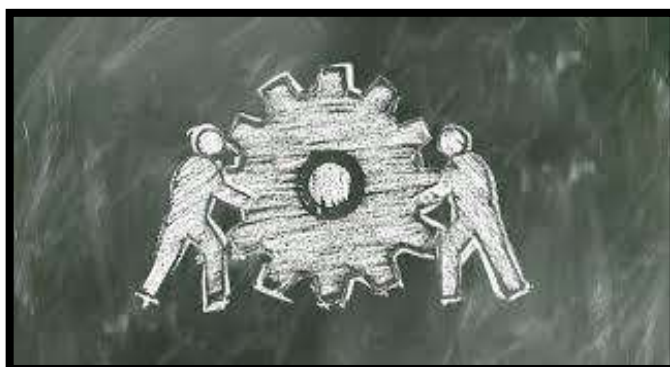
- *Monitoraggio di quello che succede sia nell'ambito personale che del progetto di vita e delle relazioni personali in un contesto di gruppo*
- *Attivazione di tirocini volti alla sperimentazione, monitoraggio e verifica del candidato allo scopo di consentire una più precisa lettura delle possibilità e delle capacità, onde consentire una valutazione ed un orientamento più preciso.*

Ogni fase descritta viene seguita dalla Direzione con la supervisione di un operatore dei Servizi di Integrazione Lavorativa. E' importante che il percorso venga condiviso da entrambe le parti in modo che per ogni eventuale problema venga risolto all'unisono.

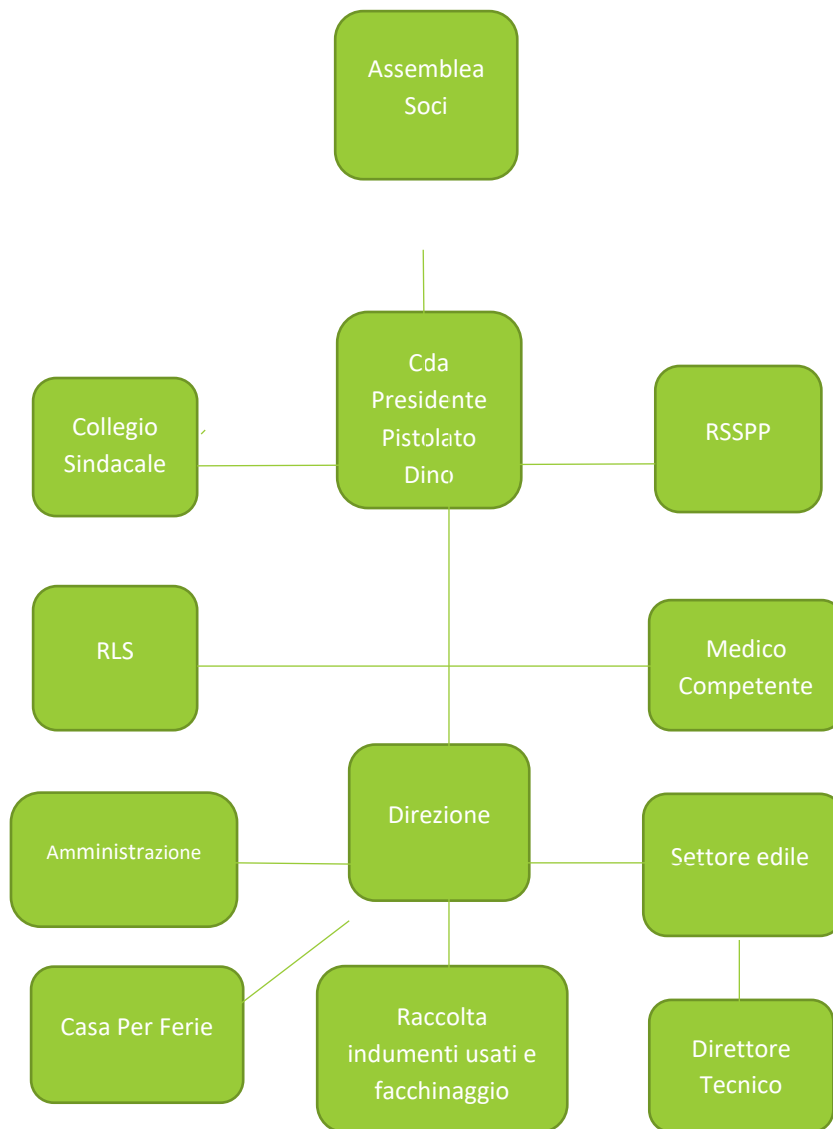
Dal momento dell'assunzione il candidato viene inserito con il contratto delle Cooperative Sociali e, a seconda delle competenze, gli viene assegnata la qualifica.

Per la tipicità dell'inserimento le qualifiche che posseggono le persone con svantaggio sono varie e vanno da Capo Squadra, Operaio Generico a Cameriera ai piani, impiegati amministrativi. ecc.

La Cooperativa, inoltre, promuove corsi formazione per la crescita personale e professionale, oltre a quelli previsti dalla legge (sicurezza, primo soccorso , antincendio, preposto ecc.).



❖ L'ORGANIGRAMMA



4 – LE CERTIFICAZIONI

❖ ISO 9001/2015

La Cooperativa Sociale di Solidarietà Ma.Ce. attua un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza dei Lavoratori**. Questa decisione rappresenta una scelta strategica finalizzata al miglioramento della sua prestazione complessiva e alla costituzione di una solida base per le future iniziative di sviluppo sostenibile.

I benefici attesi derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma ISO 9001:2015 sono:

- la capacità di fornire con regolarità prodotti che soddisfino le richieste del cliente;
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente;
- affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;
- la capacità di dimostrare la conformità ai requisiti specificati del sistema di gestione per la qualità.

Nell'applicare il Sistema di Gestione per la Qualità l'Organizzazione si è ispirata ai seguenti principi:

- la focalizzazione sul cliente;
- la leadership;
- la partecipazione attiva delle persone;
- l'approccio per processi;
- il miglioramento;
- il processo decisionale basato sulle evidenze;
- la gestione delle relazioni.

	BILANCIO SOCIALE 2021	pag. 16 di 32 Rev. 0
---	------------------------------	-------------------------

I principali scopi del Sistema di Gestione SSSL basato sulla norma BS OHSAS 18001:2007 sono i seguenti:

- stabilire, documentare e mantenere attivo un efficace Sistema di Gestione della Sicurezza che consenta di elaborare, mettere in atto, conseguire, riesaminare e mantenere attiva la politica della sicurezza;
- fornire una guida per redigere e mantenere aggiornate le procedure e le istruzioni operative necessarie per assicurare che il sistema sia conosciuto e correttamente applicato da tutto il personale;
- costituire un documento di riferimento per il personale che svolge attività che possono mettere a rischio la salute e la sicurezza;
- facilitare il controllo del sistema;
- dimostrare alle parti interessate la conformità del Sistema di Gestione della Sicurezza e la sua capacità di garantire il miglioramento continuo in tema di salute e sicurezza.

I principali scopi del Sistema di Gestione SSSL basato sulla norma BS OHSAS 18001:2007 sono i seguenti:

- stabilire, documentare e mantenere attivo un efficace Sistema di Gestione della Sicurezza che consenta di elaborare, mettere in atto, conseguire, riesaminare e mantenere attiva la politica della sicurezza;
- fornire una guida per redigere e mantenere aggiornate le procedure e le istruzioni operative necessarie per assicurare che il sistema sia conosciuto e correttamente applicato da tutto il personale;
- costituire un documento di riferimento per il personale che svolge attività che possono mettere a rischio la salute e la sicurezza;
- facilitare il controllo del sistema;
- dimostrare alle parti interessate la conformità del Sistema di Gestione della Sicurezza e la sua capacità di garantire il miglioramento continuo in tema di salute e sicurezza.

Ma.Ce. Società Coop. Sociale di Solidarietà

Via dell'Avena 10 - 30175 MARGHERA (VE)

tel. 041 933064 – fax. 041 2528091 – C.F. e P. IVA n. 02633620279

❖ CERTIFICAZIONE SOA

La Cooperativa è in possesso della certificazione SOA categoria OS 7 classifica I che le permette di partecipare a Gare d'Appalto per un importo di € 258.000 per Lavori di finiture edili.

5 – LA FORMAZIONE

La Cooperativa investe molto per la formazione dei lavoratori in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (SSLL), e per questo si avvale di un'apposita procedura del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e SSLL.

A tale proposito si evidenzia che il Sistema di Gestione Integrato fa riferimento alla norma ISO 9001/2015 per la parte di Gestione della Qualità e alla norma BS OHSAS 18001 per la parte di gestione SSLL.

Formazione dei Lavoratori

La formazione sulla SSLL è progettata da RSPP, con la collaborazione dei responsabili di funzione, della Direzione e del Medico Competente, sulla base di:

- rischi generali e dei rischi specifici individuati con la Valutazione dei rischi,
- obblighi derivanti dalle normative vigenti in materia di SSLL applicabili alla realtà aziendale,
- caratteristiche degli ambienti di lavoro,
- quanto eventualmente emerso da precedenti attività formative, a seguito verifiche di efficacia della formazione svolta.

In particolare con la progettazione si definiscono per ogni attività formativa:

- finalità e obiettivi, in base a quanto individuato da RSPP e da Direzione in merito ai requisiti professionali minimi per ogni mansione;
- metodologia didattica (lezione frontale, coinvolgimento attivo dei partecipanti, ecc.) e strumenti didattici (materiale fotografico, visivo, ecc.);
- la tipologia dei docenti (personale interno, personale esterno specializzato e/o esperti della materia, medico competente, ecc.);
- durata minima.

Programmazione ed attuazione della formazione

La formazione è rivolta a ciascun lavoratore con particolare attenzione ai neoassunti, ai lavoratori cui viene cambiata la mansione, ai lavoratori stranieri, ai casi particolari come lavoratrici in gravidanza, portatori di handicap, interinali, stagionali e contratti atipici.

La durata e la periodicità degli interventi sono commisurate alla complessità della mansione, alla gravità e quantità dei rischi ed al numero degli addetti del reparto e verranno definite in sede di progettazione delle attività.

Addestramento dei lavoratori

Per i lavoratori neo assunti e ad ogni cambiamento di mansioni e/o introduzione di nuove macchine, attrezzature, dpi, è prevista un'attività di addestramento alla mansione, effettuata mediante affiancamento a cura dei Responsabili di Funzione o dei lavoratori esperti. L'addestramento è registrato nella scheda individuale del lavoratore.

L'addestramento è considerato attività formativa a tutti gli effetti.

Monitoraggio efficacia della formazione

E' previsto che per i principali corsi di formazione svolti venga effettuata una verifica sull'effettivo grado di apprendimento dei destinatari.

A tale scopo potranno essere utilizzate diverse metodologie e strumenti, scelti dal personale docente in base al tipo di attività formativa realizzata, alla metodologia didattica ed agli strumenti utilizzati per la comunicazione.

La valutazione potrà quindi essere effettuata, durante e/o al termine dell'attività stessa, mediante:

- questionari di verifica dell'apprendimento,
- presentazione di eventuali lavori di gruppo,
- valutazione sulla pertinenza delle domande o degli esempi fatti dai partecipanti in fase di discussione.

La verifica dell'efficacia formativa è effettuata in fase successiva all'attività, durante il normale ciclo di lavoro, e comprende il riscontro di una modifica di comportamenti e sensibilità sui temi relativi alla SSSL.

6 – LE AREE DI LAVORO

❖ DIPINTURE, PICCOLE MANTENZIONI EDILI E COPERTURE TETTI

La Cooperativa Ma.Ce. a fronte di un' esperienza ventennale, offre una serie di lavori con personale specializzato atti a fornire al cliente un lavoro finito ad opera d'arte con costi concorrenziali.

Le attività di edilizia svolte dalla cooperativa MA.CE consistono in:

- Raschiatura e stuccatura
- Tinteggiatura
- intonacatura
- interventi antimuffa;
- tinteggiatura di porte
- velature
- spatolati
- coibentazione
- pavimentazione
- copertura edifici
- muratura in elevazione
- pareti
- tamponamenti e controsoffitti in cartongesso;
- ristrutturazione di immobili;
- piccole manutenzioni di varia natura

I prodotti usati garantiscono la qualità e la loro non tossicità come ad esempio di impregnanti ad acqua.

I lavori vengono svolti osservando le Regole della Sicurezza e dell' antinfortunistica con l'uso di dispositivi per la sicurezza delle migliori qualità.



❖ RACCOLTA INDUMENTI

Da più di 20 anni (siamo stati fra i primi in Italia in collaborazione con la Caritas Veneziana, Veritas SpA e la ditta Tesmapri di Prato), svolgiamo il servizio di raccolta di abiti ed indumenti usati sul territorio di pertinenza della Terraferma Veneziana.

Dal 2020 la Caritas ha lasciato la raccolta degli indumenti usati alla Coop. Ma.Ce.

La raccolta avviene con mezzi propri e personale della cooperativa presso i cassonetti gialli situati nel territorio veneziano.

Per svolgere questo lavoro la Ma.Ce. possiede regolare autorizzazione.

(Albo Nazionale Gestori Ambientali n. VE1660)

L' indumento usato rientra nel settore dei rifiuti riciclati per questo motivo la cooperativa possiede le seguenti convenzioni:

- con Veritas Spa possediamo una convenzione (con scadenza annuale) per il servizio di raccolta e trasporto della frazione dei rifiuti urbani costituita da abbigliamento (CER 20.01.10.) e la manutenzione dei relativi contenitori stradali presso l'area territoriale Terraferma di Venezia, Cavallino Treporti.

In questo settore sono inseriti n. 8 soci lavoratori.

- con A.S.V.O. Spa possediamo una convenzione (scadenza annuale) per l'affidamento del servizio di raccolta di indumenti usati e accessori (CER 20.01.10) e pulizia delle aree di pertinenza dei relativi contenitori finalizzata alla creazione di opportunità lavorativa per persone svantaggiate (art.5 L. 381/1991)

La Ma.Ce. per il servizio di raccolta indumenti ha un unico cliente che è Tesmapri SpA di Prato.



❖ FACCHINAGGIO

La cooperativa svolge da alcuni anni lavori di facchinaggio in collaborazione con:

- il Consorzio Zorzetto (affidamenti lavoro di raccolta rifiuti nell'area Mercantale di Rialto (VE) gestito dalla Veritas SPA),
- Ve.La Spa del Gruppo AVM.

❖ CASA PER FERIE SANT'ANDREA

La Cooperativa Ma.Ce. gestisce dal marzo 2001 la Casa per Ferie Sant'Andrea, la struttura ci è stata data in gestione dalla Caritas Veneziana (Patriarcato).

La Casa per Ferie Sant'Andrea, antico monastero costruito nel 1500 e rimaneggiato nel 1700, oggi è un elegante palazzo Veneziano restituito all'antico splendore dopo un lungo ed accurato restauro.

Affacciato sul canale di Santa Chiara, a pochi passi da Piazzale Roma e nelle vicinanze della stazione ferroviaria Santa Lucia, è facilmente raggiungibile dall'aeroporto Marco Polo e dall'uscita del casello autostradale.

Essenziale nei servizi, ma molto curato nei dettagli, offre interni eleganti, camere luminose e spaziose, arredate in stile moderno e sobrio. L'ambiente in generale evoca e trasmette all'ospite il fascino delle dimore storiche.

Casa Sant'Andrea, per la sua struttura volge la sua attenzione in particolare a gruppi, a nuclei familiari, ma anche a clienti individuali. Condizioni particolari per gruppi sono applicate dal lunedì al giovedì.

La "Casa per Ferie Sant'Andrea" offre incluso nel prezzo una colazione adeguata e varia in un locale dedicato all'interno della struttura. Il collegamento WiFi è presente in tutti i locali gratuitamente.

Ma.Ce. Società Coop. Sociale di Solidarietà

Via dell'Avena 10 - 30175 MARGHERA (VE)

tel. 041 933064 – fax. 041 2528091 – C.F. e P. IVA n. 02633620279

Per conferenze e seminari, la Casa dispone di un'importante sala congressi con pareti decorate, stucchi a soffitto d'epoca e travi a vista, in grado di ospitare fino a 50 persone, con possibilità di servizio di catering a richiesta e cura del cliente.

Nelle immediate vicinanze sono presenti parcheggi privati a pagamento in Piazzale Roma (2 min. a piedi) o parcheggio nell'Isola del Tronchetto, dove è presente anche la Stazione Intermedia della Marittima collegata con trenino "People Mover".

A novembre 2019 l'alluvione che ha investito Venezia ha danneggiato anche noi, fortunatamente non in modo grave per quanto riguarda la struttura ma a livello turistico. Il turismo negli ultimi due mesi dell'anno sono stati quasi praticamente assenti.

Ad aggravare la situazione è sopraggiunta all'inizio del 2020 l'emergenza sanitaria Covid 19 che ha costretto la Casa per Ferie Sant'Andrea a rimanere chiusa sino a settembre 2020 con l'inevitabile cassa integrazione dei soci lavoratori del settore. Purtroppo a causa di una nuova ondata di epidemia siamo stati costretti a chiudere all'inizio di ottobre sempre dello stesso anno.

Nel 2021 tentiamo l'apertura nei mesi estivi ed autunnali che ci hanno fatto sperare in meglio vista la presenza di discreto numero di turisti. A dicembre purtroppo il rinnovarsi dell'incremento della positività al COVID 19 ci ha ricostretti alla chiusura. Dal 13/12 al 31/01/2022 le persone inserite in Casa per Ferie sono state costrette ad entrare nuovamente in cassa integrazione.

* Casa *
per ferie
Sant'Andrea



❖ **ULSS 3 – SERVIZIO CALL CENTER COVID 19**

Nel 2021 è continuata la collaborazione con Consorzio Sociale Unitario “G. Zorzetto” e il Consorzio Cento Orizzonti. L’acquisizione di questo lavoro ci ha dato la possibilità di inserire da principio alcune persone della Casa per Ferie e poi all’assunzione di alcuni ragazzi addetti al servizio amministrativo vaccini e servizio amministrativo telefonico per Covid nella fase più critica dell’epidemia. A fine del 2021 8 dei 14 ragazzi assunti per emergenza COVID con il diradarsi dell’epidemia, hanno terminato il loro contratto.



6 - GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono tutti coloro che hanno - a diverso titolo – un interesse nelle attività svolte dalla Cooperativa Ma.Ce. .

La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni. A tal proposito il sistema principale consiste nel mantenere costante lo scambio di informazioni tra le parti incentivando e predisponendo frequenti momenti di incontro e di scambio di conoscenze e di valutazioni.



❖ Stakeholder interni

1. Soci lavoratori

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali , per realizzare gli scopi sociali; seguono inoltre l'organizzazione dell'attività della Cooperativa e partecipano in varia forma alla vita sociale.

2. Dipendenti

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per realizzare gli scopi sociali.

3. Work-experience e tirocinanti

Attraverso l'impegno diretto nell'ambiente di lavoro da loro privilegiato, hanno la possibilità di acquisire un'esperienza diretta sul campo e di orientare e verificare le proprie scelte professionali;

❖ Stakeholder esterni

Clienti

I nostri principali clienti a cui svolgiamo il nostro lavoro sono:

- ***Diocesi Patriarcato di Venezia – Caritas Veneziana***

Nel 2021 il settore edile ha collaborato molto con la Dicesi Patriarcato di Venezia in particolare con il restauro dell'ex Ospizio delle Muneghette in Venezia – Castello.

La collaborazione con la Diocesi ha raggiunto una sinergia ormai ventennale di reciproca fiducia.

- ***Opere Riunite Buon Pastore***

Nel 2021 il settore edile ha prestato la propria competenza nella manutenzione delle varie strutture legate all'IPAV (Studentato di Castello, Villa Monsignor Grigoretto ecc.)

- ***Associazioni sempre operanti nel campo del sociale.***

- ***Consorzio sociale Unitario “G.Zorzetto”***

Con il Csù collaboriamo per le manutenzioni edili presso la Casa di riposo Santa Maria dei Battuti e per il servizio amministrativo COVID. Continuiamo, inoltre a seguire il lavoro di raccolta dei rifiuti con le relative operazioni di selezioni di materiali presso l'area mercante di Rialto di Venezia.

- **Fondazione Chiari**

Da parecchi anni seguiamo la manutenzione ordinaria e straordinaria della struttura.

- **Tesmapri SPA**

La Tesmapri è il nostro storico cliente per raccolta degli indumenti usati

- **Veritas SPA**

Convenzione per la raccolta indumenti usati nel territorio del Veneziano,

- **Ve.LA SPA**

Servizio di immagaginaggio

- **Clienti Privati**

Consulenti

Sono professionisti di cui la Coop. Ma.Ce. si avvale per la gestione della Cooperativa. La cooperativa si avvale delle prestazioni delle seguenti figure professionali:

- commercialista
- consulente informatico
- consulente del lavoro
- consulente della sicurezza
- Direttore Tecnico Albo Gestori Ambientali
- Direttore Tecnico (SOA)

Nella Cooperazione

La Cooperativa è associata al CSU Consorzio Sociale “G. Zorzetto” di cui è anche socia fondatrice.

La Cooperativa si propone altresì di contribuire allo sviluppo del movimento cooperativo anche attraverso il finanziamento e lo sviluppo della cooperazione sociale ai sensi dell’art. 11, Legge 8 novembre 1991, n.381.

Ministero dello Sviluppo Interno.

La Cooperativa è soggetta alla revisione da parte del Ministero dello Sviluppo Interno che comprende tutta una serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura. Le revisioni cooperative sono programmate almeno una volta ogni due anni, fatte salve le previsioni di leggi speciali che prescrivono una revisione annuale, ed effettuate da revisori, iscritti nell'apposito Albo, incaricati dal Ministero dello Sviluppo Economico o dalle Associazioni nazionali di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo. Compito del revisore è di accertare, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i soci lavoratori. Al termine dell'attività, la revisione si chiude con la richiesta di rilascio del certificato di revisione oppure con la richiesta di provvedimenti sanzionatori a carico della cooperativa. La cooperativa ha sempre ricevuto nel corso degli anni il certificato di revisione.

“Sparirà con me ciò che trattengo ma ciò che avrò donato resterà nelle mani di tutti”. Tagore

7 - LA VISION

Al fronte del calo di marginalità dovuta dell'emergenza epidemiologica COVID 19, la Cooperativa ha come obiettivo lavorare sulla costruzione di interventi a livello organizzativo che mirano al continuo dell'attività aspirando ad acquisire nuovi lavori in modo da poter dare continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche sociali e professionali.

La pandemia ci ha fatto scoprire, in alcuni momenti, nudi, fragili, incerti ma è da questa difficoltà che la cooperativa vuole ricominciare guardando al futuro con positività.

La cooperativa ha inoltre posto come obiettivo per il prossimo anno la certificazione ISO 14001.

*Il mondo come lo abbiamo creato è un processo del nostro modo di pensare.
Non può essere cambiato senza cambiare il nostro pensiero.*

Albert Einstein

Nel settembre 2015, 193 paesi membri dell'ONU, svilupparono un programma d'azione per le persone e il pianeta. L'Agenda 2030, così denominata, si prefissava di raggiungere in 17 punti uno sviluppo solidale . In questo preciso periodo storico questi obiettivi si sono allontanati quasi a diventare una mera utopia. Il pianeta continua ad essere martoriato da guerre, epidemie, povertà ... tutto ciò blocca il processo iniziato per un pianeta sostenibile.

Il terzo settore può fare la differenza perché focalizzandosi sulla centralità della persona e sulla sua sostenibilità, può continuare a creare posti di lavoro dignitosi e affrontare il futuro nel rispetto degli altri e dell'ambiente.



CONCLUSIONI

Questi ultimi 2 anni sono stati difficili per la cooperativa. L'emergenza epidemiologica COVID 19 ci ha costretto alla chiusura di un settore la "Casa per Ferie" Sant'Andrea" per circa un anno e mezzo portando un notevole disagio sia livello umano (il personale ha subito lunghi periodi di cassa integrazione), sia a livello economico..

A questo si è aggiunto la perdita di una parte del credito che avevamo con il nostro cliente storico per la raccolta degli indumenti usati che per una sua difficoltà aziendale è stato costretto ad entrare in concordato preventivo. Questo ha portato ad una perdita cospicua del credito che avevamo nei suoi confronti.

Ma nonostante ciò non possiamo non sottolineare l'impegno dei vari settori che hanno prodotto un aumento discreto di fatturato nonostante l'epidemia.

BILANCIO SOCIALE 2021			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE	Esercizi		
	2021	2020	2019
A) Valore della produzione			
1. ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.141.763,00	737.704,00	1.219.795,00
2. variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	4.530,00	- 207,00	- 514,00
3. variazione dei lavori in corso su ordinazione			
4. altri ricavi e proventi			
contributi in corso d'esercizio	36.154,00	39.785,00	
altri	94.887,00	41.786,00	32.621,00
Ricavi della produzione tipica	1.277.334,00	819.068,00	1.251.902,00
5. Ricavi per la produzioni atipiche (produzioni in economia)			
B) Costi della produzione			
6. Per materie prime, sussidiarie di consumo e di merci	87.721,00	45.089,00	91.629,00
7. per servizi	297.877,00	209.886,00	334.348,00
8. per godimento di beni di terzi	1.536,00	1.026,00	1.445,00
9. Accantonamenti per rischi			
10. Altri accantonamenti			
11. Oneri diversi di gestione	77.822,00	32.084,00	56.019,00
Totale costi	464.956,00	288.085,00	483.441,00
Valore aggiunto caratteristico lordo	812.378,00	530.983,00	768.461,00
C) Componenti accessori e straordinari			
12) Saldo gestione accessoria			
Ricavi accessori			
- Costi accessori (mutui)	- 25.932,00	- 17.733,00	- 33.393,00
13. Saldo componenti straordinari			

Ricavi straordinari (sopravvenienze attive)			
- Costi straordinari svalutazione crediti			
Valore aggiunto globale lordo	- 25.932,00	- 17.733,00	- 33.392,00
- Ammortamenti per gruppi omogenei di beni			
Amm. Immobiliz. Materiali	- 35.195,00	- 36.607,00	- 38.519,00
Amm. Immobiliz. Immateriali			- 4.540,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	751.251,00	476.643,00	692.010,00
REMUNERAZIONE GLOBALE DEL PERSONALE			
costo lavoro soci dipendenti normodotati	514.805,00	427.845,00	504.921,05
costo lavoro soci dipendenti svantaggiati	112.197,00	97.905,00	108.137,17
costo lavoro dipendenti	103.291,00	6.779,00	79.881,33
costo lavoro dipendenti svantaggiati	7.295,00	3.060,00	25.775,13
costo lavoro stage	29,00		54,10
costo lavoro interinale	11.004,00	2.342,00	4.403,22
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	748.621,00	537.931,00	723.172,00
UTILE	2.630,00	- 61.288,00	- 31.162,00

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

La cooperativa pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di

 <p>Società Cooperativa Sociale di Solidarietà</p>	BILANCIO SOCIALE 2021	pag. 32 di 32 Rev. 0
---	------------------------------	-------------------------

conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane). L'organo di amministrazione ha predisposto il bilancio sociale tenendo conto delle linee guida ministeriali di cui al Decreto 4 luglio 2019.

Ma.Ce. Società Coop. Sociale di Solidarietà

Via dell'Avena 10 - 30175 MARGHERA (VE)

tel. 041 933064 – fax. 041 2528091 – C.F. e P. IVA n. 02633620279