

BILANCIO SOCIALE Ma.Ce.
SOCIETA' COOPERATIVA
SOCIALE DI
SOLIDARIETA' ANNO 2022

SOMMARIO

INTRODUZIONE.....	PAG. 2
LA COOPERATIVA.....	PAG. 5
BREVE STORIA.....	PAG. 5
LA MISSION.....	PAG. 7
IN COSA CREDIAMO.....	PAG. 7
LA GOVERNANCE.....	PAG. 8
L'ORGANIGRAMMA.....	PAG. 8
LA COMPAGINE SOCIALE.....	PAG. 11
LE CERTIFICAZIONI.....	PAG. 14
LA FORMAZIONE.....	PAG. 15
LE AREE DI LAVORO.....	PAG. 16
GLI STEKHOLDER.....	PAG. 20
LA VISION.....	PAG. 22
BILANCIO RICLASSIFICATO.....	PAG. 23
NOTA DEL COLLEGIO SINDACALE.....	PAG. 24

Con la riforma del Terzo Settore (D.Lgs.) 112/2017 all'art. 112/2017 in campo alle Imprese Sociali (comprese le cooperative sociali e i loro consorzi) è obbligatorio redigere e depositare presso il Registro delle Imprese il Bilancio Sociale, in conformità con le linee guida che sono state adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle Politiche Sociali

INTRODUZIONE

Il Bilancio sociale del 2022 rappresenta la terza edizione di bilancio della Soc. Cooperativa Sociale Ma.Ce ed è stato redatto secondo le linee guida per gli enti del Terzo Settore definite dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con decreto n. 4 luglio 2019.

La redazione del Bilancio Sociale fornisce una visione della coerenza e delle scelte operate dalla Cooperativa Ma.Ce durante l'anno e consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto, individuando in questo contesto gli obiettivi per una crescita futura.

In questa visione il Bilancio Sociale diventa uno strumento di riflessione in cui traspare il nostro agire e di conseguenza che ci permette di condividere la storia e le attività della cooperativa con i principali stakeholders.

Il Bilancio Sociale 2022 è stato approvato dall'Assemblea soci del 12/05/2023 e verrà pubblicato nel sito: www.coopmace.it.

Lettera del Presidente

Ecco la terza edizione del Bilancio Sociale della nostra Società Cooperativa Ma. Ce. srl. Il fatto di essere una cooperativa deve vederci tutti interessati all'andamento della società, non solo dal punto di vista economico, che alle volte rischia di tradursi nell'interesse del proprio stipendio, ma se la cooperativa sta svolgendo il suo ruolo sociale (inserimenti, cambio di mentalità e di stile di vita, senso di appartenenza, rispetto del contesto e degli altri, ecc.) e risponde in modo adeguato ai soggetti economici che si rivolgono a lei per avere servizi di diversa natura (casa per ferie, edilizia, raccolta indumenti, Vela, ecc.).

Questo, allora è uno strumento da leggere e da porlo come riferimento per sé e quindi per tutta la vita della cooperativa, così che ci sia sempre una crescita prima in qualità e questa aiuterà e si tradurrà anche in crescita economica.

I risultati in positivo e/o in negativo, non sono frutto di uno o di pochi: nella cooperativa tutti devono concorrere agli obiettivi e, se anche uno solo si sottrae, o peggio, tira in altra direzione, tutta la società ne

risente e trova ancora più fatica per il raggiungimento dei traguardi fissati, soprattutto della sua sicurezza e stabilità economica e finanziaria.

Ecco allora l'importanza del Bilancio Sociale: non solo un obbligo, ma uno strumento di autovalutazione, di soddisfazione, di obiettivi da rinnovare, di cose da migliorare, di opportunità di essere una società economica che ha capacità di guardare al futuro in una dimensione di stabilità e di garanzia del proprio lavoro e del creare opportunità per altri.

Grazie a tutti e a tutte, cerchiamo sempre di migliorarci, e ... buon lavoro.

Il Presidente

Don Dino Pistolato



“I risultati in positivo e/o in negativo, non sono frutto di uno o di pochi: nella cooperativa tutti devono concorrere agli obiettivi e, se anche uno solo si sottrae, o peggio, tira in altra direzione, tutta la società ne risente e trova ancora più fatica per il raggiungimento dei traguardi fissati, soprattutto della sua sicurezza e stabilità economica e finanziaria.”

PRESENTAZIONE COOPERATIVA

Ragione sociale	Ma.Ce. Cooperativa Sociale di Solidarietà
Partita IVA	02633620279
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale di tipo B
Iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali n.	BVE0024
Albo Nazionale delle Cooperative Sociali	A105493
Codici Ateco	55.20.51 - 43.39.01 - 88.99.00 - 81.29.91
Area Territoriale di operatività	La cooperativa opera sul territorio della provincia di Venezia
Consorzio	Consorzio Sociale Unitario "G. Zorzetto"

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Indirizzo	C.A.P.		
Via dell'Avena n. 10	30175		
Regione	Provincia	Comune	Frazione
Veneto	Venezia	Venezia	Marghera
Telefono	Fax	Email	Sito Web
041933064	0412528091	info@coopmace.it	www.coopmace.it

1 – LA COOPERATIVA

L'articolo 3 del nostro Statuto sancisce: “La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini, attraverso la promozione dell’inserimento sociale e lavorativo, in attività diverse, di persone svantaggiate ai sensi dell’art. 1 lettera b) della legge 381/91)...”

E’ da questi principi che la “Ma. Ce.” Società Cooperativa Sociale di Solidarietà nasce per espressa volontà della Caritas Veneziana nel 1992, soprattutto in relazione alle esigenze della Comunità “Emmaus” che si occupa del recupero di persone con dipendenze di vario tipo.

Ma. Ce. quindi diventa un ‘occasione propositiva di lavoro e di accompagnamento graduale per alcuni ragazzi che necessitano di un affiancamento maggiore e, contestualmente, una prospettiva di lavoro aperta a tutti, indistintamente da qualsivoglia discriminante.

La sfida, che per alcuni rasenta l’utopia, certamente non facile da perseguire, è quella di coniugare una sana imprenditorialità, una qualità dei servizi ottimale, un prezzo equo ed onesto ed una spiccata **attenzione a risvolti sociali e personali**, in collaborazione con i Servizi Sociali preposti o le figure professionali di riferimento (es. psicologo, medico di base, ass. sociale, ecc.).

❖ BREVE STORIA

1992 - Anno di nascita della Cooperativa

1993 - Primi lavori nascono con Vesta SpA con l’operazione “Cartesio” per la raccolta della carta; per piccole manutenzioni ai depositi di Venezia, per posa giochi nei parchi, e per la realizzazione di piazzole per i cassonetti;
Contemporaneamente la Telecom ci affida la raccolta dei gettoni dalle cabile telefoniche situate presso gli ospedali di Mestre (VE).

1995 - Apre una nuova attività edile con piccoli lavori di manutenzione; dipinture, piccoli restauri interni sino ad arrivare al rifacimento tetti. Ora l’edilizia è il punto di riferimento per il Patriarcato di Venezia

2000 - La Caritas Veneziana, ci propone di gestire la loro Casa per Ferie Sant'Andrea sita nel sestiere di S. Croce a Venezia. La Cooperativa quindi ha la possibilità di assumere altro personale.

La cooperativa non si ferma e si presenta l'opportunità in convenzione con la Caritas Venezia, Veritas Spa e la ditta Tesmapri SpA. per la raccolta degli abiti usati nel territorio del Patriarcato di Venezia.

2003 - La Coop. Ma.Ce. apre le Onoranze Funebri San Giuseppe che verrà poi nel 2006 ceduta in affitto ad un socio;

2007 - La Coop. Ma.Ce. acquisterà la pizzeria "La Fermata" di Carpenedo che verrà successivamente data in affitto.

2020 - La Caritas si ritirerà dalla raccolta degli indumenti usati.

2006 - Si aprirà anche un settore di facchinaggio, il nostro cliente più importante diventerà Ve.La nata nel 1998 dall'Azienda Veneziana del Trasporto Pubblico Locale, con la missione di svilupparne l'attività commerciale.

2020 - Si apre un nuovo temporaneo settore legato alla grave crisi epidemiologica COVID-19. In collaborazione con il Consorzio Sociale Unitario "G. Zorzetto" di Mestre e il Consorzio Cento Orizzonti di Padova, con cui abbiamo svolto lavoro di call center c/o le sedi Ulss 3. Nell'aprile 2022 l'emergenza Covid è terminata e i ragazzi hanno concluso il loro lavoro.

Di questi ragazzi solo una ragazza rimane inserita e spostata al servizio screening.

2020-2021 - l'emergenza COVID 19 travolge anche la nostra attività portando alla chiusura temporanea alcuni settori. Il più colpito sarà la Casa Per Ferie San' Andrea che resta chiusa per un anno e mezzo per poi riaprire definitivamente nel 2022.

2 - LA MISSION

“Cercate ardentemente di scoprire a che cosa siete chiamati a fare e poi mettetevi a farlo appassionatamente. Siate comunque il meglio di qualsiasi cosa siate.”

Martin Luther king

L'integrazione sociale e la rivalutazione della persona in condizione di svantaggio attraverso il lavoro, è l'obiettivo primario della nostra **mission**.

Il ruolo che la nostra cooperativa persegue, è quello di migliorare sempre di più la fase di inserimento, inteso come il periodo in cui la persona può recuperare le sue competenze sociali e migliorare, se non apprendere, nuove capacità specialistiche, che gli saranno utili nel miglioramento della sua qualità di vita e nel lavoro. Negli anni, le caratteristiche dei soggetti svantaggiati si sono modificate e la Cooperativa, in accordo con le Strutture Socio Sanitarie locali, ha fornito sempre più risposte a percorsi riabilitativi ma anche ad altre tipologie di disagio sociale

❖ IN COSA CREDIAMO

“Com'è meraviglioso che nessuno abbia un solo attimo prima di iniziare a migliorare il mondo”.

Anna Frank

Il **Centro** è la **persona** con le sue fragilità e debolezze che vive all'interno dello stesso ingranaggio dove ognuno collabora al funzionamento del bene comune.

La Ma.Ce. offre una possibilità di inserimento graduale a chi ritiene di aver bisogno di essere “accompagnato” nella difficile via del reintegro sociale. La persona inserita deve essere protagonista attiva del loro lavoro.

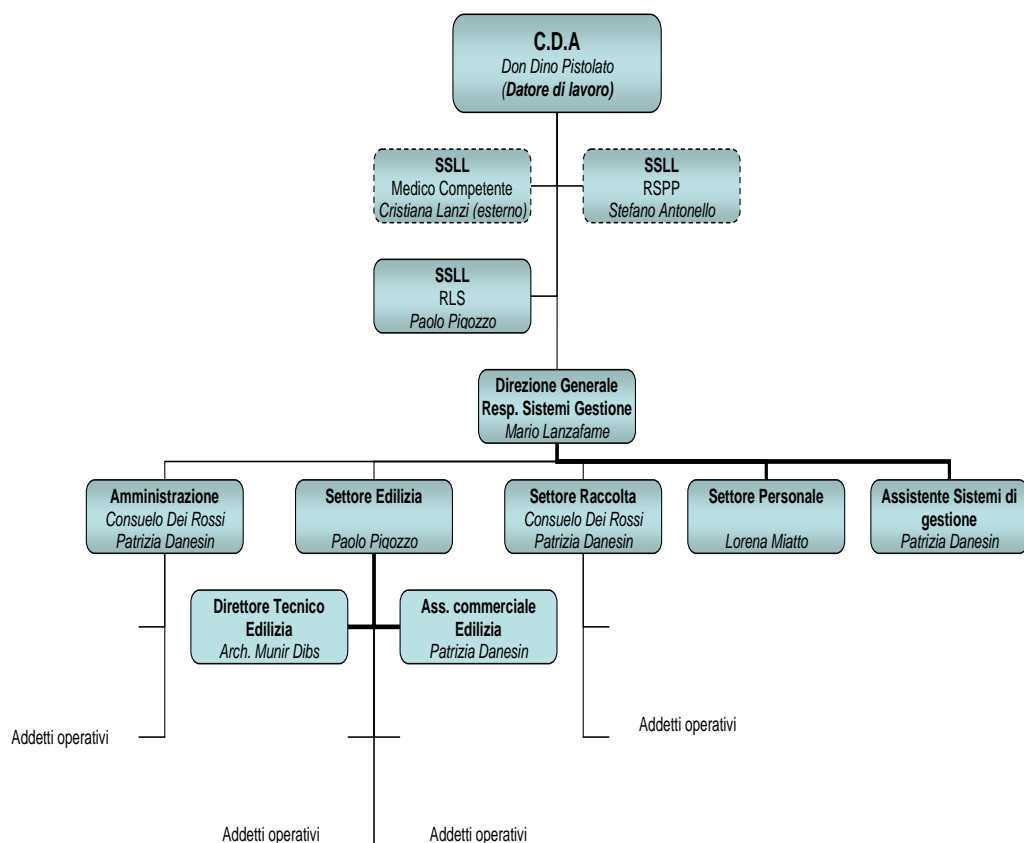
I principi fondamentali della Cooperativa sono:

- Impegno
- Responsabilità
- Rispetto
- Partecipazione
- Passione.



3 - LA GOVERNANCE E L'ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA

❖ L'ORGANIGRAMMA



Data: 31/08/2022 Datore di Lavoro _____

La cooperativa è così organizzata:

- ❖ Dall'*Assemblea Soci* che è l'organo sovrano della cooperativa. I Soci Lavoratori hanno diritto ad esprimere il loro voto e le loro idee nelle Assemblee previste.

I principali compiti dell'Assemblea ordinaria in base all'articolo 27 del nostro Statuto prevede di:

- "Approvare il bilancio consuntivo compresa la relazione del Consiglio di Amministrazione, approvare l'eventuale bilancio preventivo e l'eventuale programma di sviluppo aziendale e verificarne periodicamente l'attuazione
- Approvare il Bilancio Sociale secondo le relative modalità previste dalla normativa vigente:
- Determinare il numero di componenti del C.d.A. e provvedere alle relative nomine e revoche.
- Nominare i componenti del Collegio Sindacale.
- Deliberare sulla responsabilità degli amministratori.
- Approvare i regolamenti previsti dallo statuto.
- Deliberare l'ammontare del capitale sociale.
- Deliberare l'eventuale erogazione del ristorno..."

L'Assemblea soci viene convocata mediamente una volta all'anno per l'approvazione del bilancio entro 120 giorni dalla chiusura del bilancio sociale.

Nel 2022 si è svolta una sola Assemblea per l'approvazione del bilancio del 31/12/2021.

- ❖ Dal *Consiglio di Amministrazione* che in base all'art. 32 dello statuto "si compone di 3 a 7 consiglieri eletti dall'Assemblea soci. Il numero dei consiglieri spetta all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione resta in carica per 3 esercizi, ovvero altro periodo deliberato dall'Assemblea nel rispetto dei termini di legge, in ogni caso gli amministratori scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica".

Il Presidente che ha la responsabilità delle attività svolte nella cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione attuale è composto da n. 3 Soci Lavoratori e 2 Soci Volontari che governano la Cooperativa e sono responsabili civilmente e penalmente della Cooperativa stessa.

Il Consiglio di Amministrazione si incontra mediamente una volta la mese ed è composto dai signori:

Presidente del C.d.A.	Mons. Dino Pistolato
Vice Presidente	Pigozzo Paolo
Amministratore	Bertoldo Anna

Amministratore	Lanzafame Mario
Amministratore	Pasqualetto Fabiano

Gli amministratori attuali sono in carica sino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022.

- ❖ Dal *Collegio Sindacale* che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza organizzativa amministrativa e contabile adottata dalla cooperativa e al suo corretto funzionamento.

Il Collegio Sindacale è previsto dall'articolo 2543 del codice civile stabilisce che nelle società cooperative la nomina del collegio sindacale è obbligatoria nei casi previsti dai commi 2 e 3 dell'articolo 2477.

Il collegio sindacale della cooperativa è stato nominato 03/12/2020 e resterà in carica sino all'approvazione del bilancio del 31/12/2022 ed è composto dai seguenti sigg.ri.:

Presidente	Tosatto Rebecca
Consigliere	Reato Riccardo
Consigliere	Nardin Daniele
Consigliere supplente	Niero Ampelio
Consigliere supplente	Stefanelli Andrea

Per ogni membro effettivo del Collegio Sindacale è previsto un compenso di € 3.000,00 annui.

- ❖ Dalla *Direzione Generale* che ha lo scopo di gestire la Cooperativa nel suo insieme comunicando e lavorando in sincronia con il Presidente del C.d.A.
- ❖ Dal *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione*
- ❖ Dal *Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza*
- ❖ Dal *medico Competente*
- ❖ Dal *Responsabile Amministrativo*
- ❖ Dal *Responsabile settore edile*
- ❖ Dal *Direttore Tecnico*
- ❖ Dal *Responsabile settore facchinaggio*

4 – LA COMPAGINE SOCIALE

Soci lavoratori e dipendenti presenti nel 2022

Soci/dipendenti normodotati	n. 22
Soci/dipendenti svantaggiati	n. 7
Soci volontari	n. 3

I soci e dipendenti nel 2022 sono così suddivisi

n. 4 soci dipendenti	settore amministrativo e contabile
n. 3 soci dipendenti	settore edile
n. 12 soci dipendenti	c/o Casa per ferie Sant'Andrea
n. 1 dipendente	Call center Ulss 3

Totale donne n. 11

Totale uomini n. 18

Luoghi di provenienza

n. 17	Venezia
n. 1	Noale (VE)
n. 2	Mirano (VE)
n. 2	Dolo (VE)
n. 2	Spinea (VE)
n. 2	Martellago (VE)
n. 1	Vicenza
n. 2	Mira (VE)

Età anagrafica

Dai 20 ai 30	n. soci dipendenti 4 (donne n. 4 - uomini n. 1)
Dai 30 ai 40	n. soci dipendenti 2 (donne n. 1 – uomini n. 1)
Dai 40 ai 50	n. soci dipendenti 3 (donne n. 2– uomini n. 1)
Dai 50 ai 60	n. soci dipendenti 14 (donne n. 2 – uomini n. 11)
Dai 60 in poi	n. soci dipendenti 6 (donne n. 2 – uomini n. 4)

❖ GLI INSERIMENTI LAVORATIVI

Il lavoro, per una persona svantaggiata, svolge un ruolo fondamentale. Il lavoro non favorisce solo un reddito ma anche un luogo in cui la persona può realizzarsi e dove ha la possibilità di rafforzare la fiducia e il rispetto di se stesso, relazionandosi, valorizzandosi, acquisendo in questo modo indipendenza e autonomia.

Il lavoro costituisce quindi un elemento importante per la costruzione di un percorso di inclusione sociale. Con questo credo nel 1992 per espressa volontà della CARITAS diocesana di Venezia, in collaborazione con la Comunità EMMAUS per l'inserimento lavorativo di soggetti affetti da dipendenze e portatori di handicap con invalidità certificata, nasce la Cooperativa Sociale Ma.Ce.

Sembra un'utopia, un sogno non facile da perseguire perché vuole coniugare una sana imprenditorialità che offre servizi di ottima qualità, ad un prezzo equo ed onesto ma nello stesso tempo ha un'attenzione particolare all'altro, alla persona che il mondo del "business" non "vuole" ma che all'interno della cooperativa ritrova il suo posto e la sua dignità.

Le attività si svolgono ottemperando alla Legge 381/1991, che consente di assumere minimo il 30% della ns. forza lavoro attingendo direttamente a bacini di "svantaggio" riconosciuti e certificati dai Servizi di integrazione lavorativa con i quali la Cooperativa collabora attivamente e che sono: Servizi Sociali, il SERT, il Comune, l'ASL ecc.

La Cooperativa Ma.Ce, lavora in vari settori (manutenzione edile, raccolta indumenti, gestione di una Casa per Ferie e facchinaggio) per ogni settore il percorso di inserimento lavorativo è diverso per la tipologia del lavoro stesso, ma i principi e le fasi sono uguali per tutti i reparti.

Il percorso di inserimento all'interno della cooperativa Ma.Ce si sviluppa attraverso queste fasi:

- *Colloquio iniziale e reciproca conoscenza*
- *Progettazione individuale con in Servizi di Integrazione Lavorativa*
- *Sostegno nel percorso individuale*
- *Affiancamento lavorativo*
- *Monitoraggio di quello che succede sia nell'ambito personale che del progetto di vita e delle relazioni personali in un contesto di gruppo*
- *Attivazione di tirocini volti alla sperimentazione, monitoraggio e verifica del candidato allo scopo di consentire una più precisa lettura delle possibilità e delle capacità, onde consentire una valutazione ed un orientamento più preciso.*

Ogni fase descritta viene seguita dalla Direzione con la supervisione di un operatore dei Servizi di Integrazione Lavorativa. E' importante che il percorso venga condiviso da entrambe le parti in modo che per ogni eventuale problema venga risolto all'unisono.

Dal momento dell'assunzione il candidato viene inserito con il contratto delle Cooperative Sociali e, a seconda delle competenze, gli viene assegnata la qualifica.

Per la tipicità dell'inserimento le qualifiche che posseggono le persone con svantaggio sono varie e vanno da Capo Squadra, Operaio Generico a Cameriera ai piani, impiegati amministrativi. ecc.

La Cooperativa, inoltre, promuove corsi formazione per la crescita personale e professionale, oltre a quelli previsti dalla legge (sicurezza, primo soccorso, antincendio, preposto ecc.).

La Cooperativa è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali di cui alla L.R. 23/2006 e alla d.g.r. 897/2007 al n. 44-B e All'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A105493 dal 18/02/2005.



*Vogliamo un mondo multiforme e sfaccettato dove la
NORMALITA' si arricchisce di SPECIALITA'.*

*Vogliamo un mondo dove la normalità si intreccia a
specificità non comuni. UN MONDO che le contenga
e le superi entrambi.*

Dario Ianes

4 – LE CERTIFICAZIONI

❖ ISO 9001/2015

La Cooperativa Sociale di Solidarietà Ma.Ce. attua un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Salute e Sicurezza dei Lavoratori**. Questa decisione rappresenta una scelta strategica finalizzata al miglioramento della sua prestazione complessiva e alla costituzione di una solida base per le future iniziative di sviluppo sostenibile.

I benefici attesi derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma ISO 9001:2015 sono:

- la capacità di fornire con regolarità prodotti che soddisfino le richieste del cliente;
- facilitare le opportunità per accrescere la soddisfazione del cliente;
- affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;
- la capacità di dimostrare la conformità ai requisiti specificati del sistema di gestione per la qualità.

Quindi si deduce che uno dei criteri ed espressioni principali della Qualità e la soddisfazione dei nostri stakeholders. Con questo nostro impegno gli stakeholders possono mantenere piena fiducia nei confronti della cooperativa.

❖ CERTIFICAZIONE SOA

La Cooperativa è in possesso della certificazione SOA categoria OS 7 classifica I che le permette di partecipare a Gare d'Appalto per un importo di € 258.000 per Lavori di finiture edili.

❖ ISO 14001

Nel 2022 la Cooperativa Ma.Ce. adotta il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 che rappresenta una parte del sistema gestionale aziendale volto a gestire gli aspetti ambientali, soddisfare gli obblighi di conformità legislativa e affrontare e i rischi e le opportunità.

Le opportunità che ne derivano sono di diversa natura:

- Miglioramento dell'immagine verso le parti interessate per l'impiego profuso nella tutela ambientale.

- Possibilità di partecipare a bandi e a gare pubbliche, ove richiesta tale certificazione.
- Riduzione dei costi gestionali attraverso la razionalizzazione dell'uso delle materie prime, la riduzione di rifiuti ed emissioni, la diminuzione dei costi energetici.

5 - FORMAZIONE

La Cooperativa investe molto per la formazione dei lavoratori in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (SSLL), e per questo si avvale di un'apposita procedura del proprio Sistema di Gestione Integrato Qualità e SSLL.

A tale proposito si evidenzia che il Sistema di Gestione Integrato fa riferimento alla norma ISO 9001/2015 per la parte di Gestione della Qualità e alla norma BS OHSAS 18001 per la parte di gestione SSLL.

Formazione dei Lavoratori

La formazione sulla SSLL è progettata da RSPP, con la collaborazione dei responsabili di funzione, della Direzione e del Medico Competente, sulla base di:

- rischi generali e dei rischi specifici individuati con la Valutazione dei rischi,
- obblighi derivanti dalle normative vigenti in materia di SSLL applicabili alla realtà aziendale,
- caratteristiche degli ambienti di lavoro,
- quanto eventualmente emerso da precedenti attività formative, a seguito verifiche di efficacia della formazione svolta.

Programmazione ed attuazione della formazione

La formazione è rivolta a ciascun lavoratore con particolare attenzione ai neoassunti, ai lavoratori cui viene cambiata la mansione, ai lavoratori stranieri, ai casi particolari come lavoratrici in gravidanza, portatori di handicap, interinali, stagionali e contratti atipici.

La durata e la periodicità degli interventi sono commisurate alla complessità della mansione, alla gravità e quantità dei rischi ed al numero degli addetti del reparto e verranno definite in sede di progettazione delle attività.

Addestramento dei lavoratori

Per i lavoratori neo assunti e ad ogni cambiamento di mansioni e/o introduzione di nuove macchine, attrezzature, dpi, è prevista un'attività di addestramento alla mansione, effettuata mediante affiancamento a cura dei Responsabili di Funzione o dei lavoratori esperti. L'addestramento è registrato nella scheda individuale del lavoratore.

L'addestramento è considerato attività formativa a tutti gli effetti.

Nel 2022 si sono svolti i seguenti corsi con le rispettive ore:

- n. 114 ore di aggiornamento formazione per la sicurezza
- n. 60 ore di aggiornamento Primo Soccorso
- n.10 ore di formazione del personale riguardanti la norma ISO 14001
- n. 6 ore di formazione per il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza

6 – LE AREE DI LAVORO

❖ DIPINTURE, PICCOLE MANTENZIONI EDILI E COPERTURE TETTI

Il settore delle manutenzioni edile, offre, dall'esperienza ormai ultra ventennale, una serie di lavori con personale specializzato atti a fornire al cliente un lavoro finito ad opera d'arte con costi concorrenziali.

Le attività di edilizia svolte dalla cooperativa MA.CE consistono in:

- Raschiatura e stuccatura
- Tinteggiatura
- intonacatura
- interventi antimuffa;
- tinteggiatura di porte
- velature
- spatolati
- coibentazione
- pavimentazione
- copertura edifici
- muratura in elevazione
- pareti
- tamponamenti e controsoffitti in cartongesso;
- ristrutturazione di immobili;
- piccole manutenzioni di varia natura.

Nel rispetto dell'ambiente e delle persone, i prodotti usati garantiscono la qualità e la loro non tossicità (esempio gli impregnanti ad acqua).

Le Commesse acquisite nel 2022 sono state n. 35.

Le principali:

- Restauro del secondo piano dell'ex Ospizio "Muneghette"
- Diocesi Patriarcato di Venezia (varie sedi)
- Opera Santa Maria della Carità (varie sedi)
- F.ne Groggia
- F.ne Enzo e Chiari
- Clienti privati
- Consorzio Sociale Unitario "G. Zorzetto".

❖ RACCOLTA INDUMENTI

Da più di 20 anni , svolgiamo il servizio di raccolta di abiti ed indumenti usati sul territorio di pertinenza della Terraferma Veneziana.

La raccolta indumenti è nata con la collaborazione della Caritas Veneziana che nel 2020 ha lasciato la raccolta completamente alla Coop. Ma.Ce.

Per svolgere questo lavoro la Ma.Ce. possiede regolare autorizzazione.

(Albo Nazionale Gestori Ambientali n. VE01660)

L' indumento usato rientra nel settore dei rifiuti riciclati e per questo motivo la cooperativa possiede le seguenti convenzioni:

- con Veritas Spa possediamo una convenzione (con scadenza annuale) per il servizio di raccolta e trasporto della frazione dei rifiuti urbani costituita da abbigliamento (CER 20.01.10.) e la manutenzione dei relativi contenitori stradali presso l'area territoriale Terraferma di Venezia, Cavallino Treporti.
- Dal 2021 nella zona di Mira – Oriago-Borbiago e Gambarare sono stati levati i cassonetti della raccolta indumenti per far posto ad un servizio itinerante che prevede il posizionamento settimanale di un nostro camion nelle zone sopracitate. Un calendario fatto recapitare da Veritas Spa ad ogni famiglia, indicando la zona della settimana interessata.
- con A.S.V.O. Spa possediamo una convenzione (scadenza annuale) per l'affidamento del servizio di raccolta di indumenti usati e accessori (CER 20.01.10) e pulizia delle aree di pertinenza dei relativi contenitori finalizzata alla creazione di opportunità lavorativa per persone svantaggiate (art.5 L. 381/1991)

In questo settore sono inseriti n. 8 persone.

La Ma.Ce. per il servizio di raccolta indumenti ha un unico cliente che è TMP21 di Premariacco di Udine (ex Tesmapri Spa)

❖ FACCHINAGGIO

La cooperativa svolge da alcuni anni lavori di facchinaggio in collaborazione con:

- il Consorzio Zorzetto (affidamento lavoro di raccolta rifiuti nell'area Mercantile di Rialto (VE) gestito dalla Veritas SPA),
- Ve.La Spa del Gruppo AVM.
- Patriarcato di Venezia

❖ ULSS 3 – SERVIZIO CALL CENTER COVID 19

Nel 2022, l'emergenza COVID 19 è terminata e di conseguenza il contratto del servizio amministrativo vaccini e servizio amministrativo telefonico eseguito in collaborazione con Consorzio Sociale Unitario "G. Zorzetto" e il Consorzio Cento Orizzonti.

❖ CASA PER FERIE SANT'ANDREA

Da marzo 2001 la Cooperativa Ma.Ce. ha preso in gestione dalla Caritas Veneziana la Casa Per Ferie Sant'Andrea.

Antico monastero costruito nel 1500 e rimaneggiato nel 1700, oggi è un elegante palazzo Veneziano restituito all'antico splendore dopo un lungo ed accurato restauro.

Essenziale nei servizi, ma molto curato nei dettagli, offre interni eleganti, camere luminose e spaziose, arredate in stile moderno e sobrio. L'ambiente in generale evoca e trasmette all'ospite il fascino delle dimore storiche.

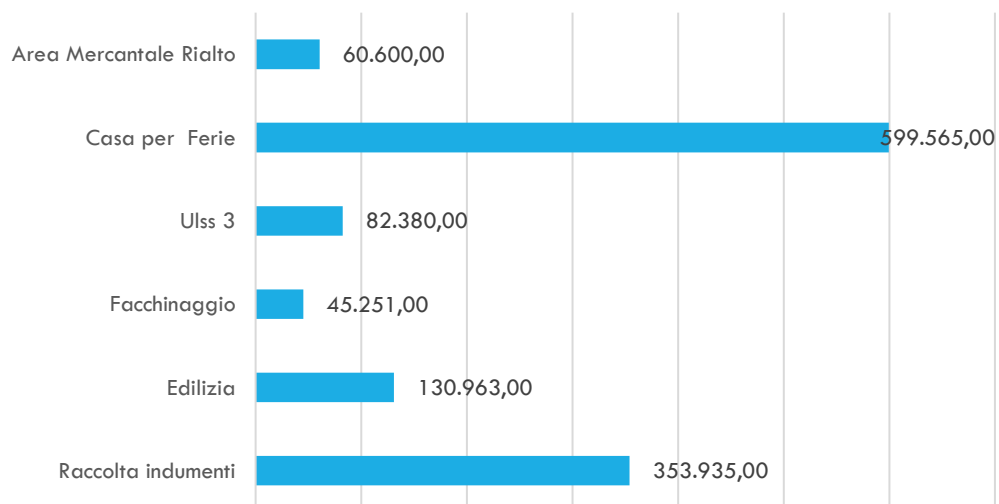
La "Casa per Ferie Sant'Andrea" offre incluso nel prezzo una colazione adeguata e varia in un locale dedicato all'interno della struttura. Il collegamento WiFi è presente in tutti i locali gratuitamente.

Per conferenze e seminari, la Casa dispone di un'importante sala congressi con pareti decorate, stucchi a soffitto d'epoca e travi a vista, in grado di ospitare fino a 50 persone.

Nel 2022 dopo circa un anno mezzo di chiusura per l'emergenza COVID la Casa per Ferie ha ripreso a pieno ritmo la sua attività.



RIPARTIZIONE FATTURATO



7 - GLI STAKEHOLDERS

La definizione stakeholder era già stata elaborata nel 1963 da alcuni studi del Research Institute dell'università di Stanford. Fu Edward Freeman che diede la prima definizione di stakeholders "soggetti senza il cui supporto l'impresa non è in grado di sopravvivere".

Uno stakeholder è un individuo, un gruppo o un'organizzazione che è direttamente coinvolto da quello che accade in azienda e che ha un ruolo attivo nel concorrere al successo di un'impresa. Può trovarsi all'interno o all'esterno di questa. Con le loro decisioni, gli stakeholder possono avere un impatto (negativo o positivo) molto importante sui progetti delle aziende. Non solo, in alcuni casi sono anche portatori di interesse chiave, in quanto il loro supporto è necessario affinché il progetto stesso esista.

La politica che la Cooperativa promuove da sempre mira principalmente a creare un rapporto sereno, di dialogo e di collaborazione con tutti gli stakeholder, sia interni che esterni. A tal proposito il sistema principale consiste nel mantenere costante lo scambio di informazioni tra le parti incentivando e predisponendo frequenti momenti di incontro e di scambio di conoscenze e di valutazioni.

❖ Stakeholder interni

1. Soci lavoratori

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per realizzare gli scopi sociali; seguono inoltre l'organizzazione dell'attività della Cooperativa e partecipano in varia forma alla vita sociale.

2. Dipendenti

Mettono a disposizione le proprie capacità professionali, per realizzare gli scopi sociali.

3. Work-experience e tirocinanti

Attraverso l'impegno diretto nell'ambiente di lavoro da loro privilegiato, hanno la possibilità di acquisire un'esperienza diretta sul campo e di orientare e verificare le proprie scelte professionali;

❖ Stakeholder esterni

Gli stakeholder esterni sono le parti interessate dell'azienda. I nostri sono:

1 - Clienti

I nostri principali clienti a cui svolgiamo il nostro lavoro sono:

- Diocesi Patriarcato di Venezia – Caritas Veneziana
- Associazioni sempre operanti nel campo del sociale (Opere Riunite Buon Pastore, Opera Santa Maria della Carità)
- Consorzio sociale Unitario “G.Zorzetto”
- .
- Fondazione Chiari
- TMP21 SRL
- Veritas SPA
- Ve.LA SPA
- Clienti privati settore edile
- Clienti Casa per Ferie “Sant’Andrea”

2 - Consulenti

Sono professionisti di cui la Coop. Ma.Ce. si avvale per la gestione della Cooperativa. La cooperativa si avvale delle prestazioni delle seguenti figure professionali:

- commercialista
- consulente informatico
- consulente del lavoro
- consulente della sicurezza
- Direttore Tecnico Albo Gestori Ambientali
- Direttore Tecnico (SOA)

3 - Nella Cooperazione

La Cooperativa è associata al CSU Consorzio Sociale “G. Zorzetto” di cui è anche socia fondatrice.

La Cooperativa si propone altresì di contribuire allo sviluppo del movimento cooperativo anche attraverso il finanziamento e lo sviluppo della cooperazione sociale ai sensi dell'art. 11, Legge 8 novembre 1991, n.381.

4 - Ministero dello Sviluppo Interno.

La Cooperativa è soggetta alla revisione da parte del Ministero dello Sviluppo Interno che comprende tutta una serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura.

7 - LA VISION

Essere Cooperativa non è facile ma la visione della Ma.Ce. è radicata nel credere che l'inclusione sociale sia un ideale da perseguire. Siamo consapevoli che le difficoltà sono sempre in agguato ma il coraggio di andare su questa strada diventa giorno, dopo giorno l'unica strada da percorrere.



BILANCIO SOCIALE 2022

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	Esercizi	
	2022	2021
A) Valore della produzione		
1. ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.271.005,00	1.141.763,00
2. variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	13.713,00	4.530,00
3. variazione dei lavori in corso su ordinazione		
4. altri ricavi e proventi		
contributi in corso d'esercizio	2.874,00	36.154,00
altri	55.381,00	94.887,00
Ricavi della produzione tipica	1.342.973,00	1.277.334,00
5. Ricavi per la produzioni atipiche (produzioni in economia)		
B) Costi della produzione		
6. Per materie prime, sussidiarie di consumo e di merci	102.387,00	87.721,00
7. per servizi	365.310,00	297.877,00
8. per godimento di beni di terzi	2.164,00	1.536,00
9. Accantonamenti per rischi		
10. Altri accantonamenti		
11. Oneri diversi di gestione	53.687,00	77.822,00
Totale costi	523.548,00	464.956,00
Valore aggiunto caratteristico lordo	819.425,00	812.378,00
C) Componenti accessori e straordinari		
12) Saldo gestione accessoria		
Ricavi accessori		
- Costi accessori (mutui)	- 36.043,00	- 25.932,00
13. Saldo componenti straordinari		
Ricavi straordinari (sopravvenienze attive)		
- Costi straordinari svalutazione crediti		
Valore aggiunto globale lordo	- 36.043,00	- 25.932,00
- Ammortamenti per gruppi omogenei di beni		

BILANCIO SOCIALE 2022			
Amm. Immobiliz. Materiali	-	35.881,00	- 35.195,00
Amm. Immobiliz. Immateriali	-	1.751,00	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		745.750,00	751.251,00
REMUNERAZIONE GLOBALE DEL PERSONALE			
costo lavoro soci dipendenti normodotati		550.788,01	514.805,00
costo lavoro soci dipendenti svantaggiati		107.835,10	112.197,00
costo lavoro dipendenti		104.191,59	103.291,00
costo lavoro dipendenti svantaggiati		19.426,74	7.295,00
costo lavoro stage			29,00
costo lavoro interinale		1.059,47	11.004,00
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO		783.300,91	748.621,00
UTILE	-	37.550,91	2.630,00

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

La cooperativa pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Le Cooperative Sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto (Rif. Prot. n. F46/RNS Legacoop rete Nazionale Servizi del 23 aprile 2021 e Nota 20.04.2021 AGCI – Associazione Generale Cooperative Italiane). L'organo di amministrazione ha predisposto il bilancio sociale tenendo conto delle linee guida ministeriali di cui al Decreto 4 luglio 2019.